

*От 1500 до 3000 туристов оказались под угрозой выселения из турецких отелей*



Днем 9 июля в Службу «БАНКО» поступило письмо за подписью отдела маркетинга «Кария Тур Юкрейн» (Karya Tour Ukraine). Приводим его с незначительными сокращениями:

«Уважаемые коллеги, партнеры, друзья! Сообщаем вам о том, что нашей компанией 09.07.2010 получена информация от нашей принимающей стороны в Турции, компании SUNSPOT SEYHAT LTD.STI, о возникших у них финансовых проблемах, в результате чего последняя не может выполнить принятых на себя обязательств по приему и размещению туристов на территории Турции. ...Информируем вас о том, что с 09.07.2010 ООО «Кария Тур Юкрейн» приостанавливает свою деятельность, связанную с выездом туристов за рубеж. В настоящий момент мы прикладываем максимум усилий для урегулирования вопросов пребывания туристов, находящихся на территории Турции, и своевременного их возврата. ...Все вылеты по направлениям Турция и Хорватия начиная с ...09.07.2010 аннулированы. ...По вопросам возврата денежных средств просьба обращаться в центральный офис «Кария Тур Юкрейн». ...».

Корреспонденту «БАНКО» удалось связаться по мобильному телефону с Алексеем Тугаевым, гендиректором «Кария Тур Юкрейн», и получить устные разъяснения. «В Турции сейчас примерно 1500 наших туристов, – рассказал он. – Мой турецкий партнер ведет переговоры с помощью Министерства туризма этой страны и Ассоциации отельеров Анталы, чтобы людям разрешили оставаться в гостиницах до окончания срока действия их ваучеров». Случаи выселения туристов, о которых не перестают поступать тревожные сообщения (в том числе и на украинском форуме «Курилка»), г-н Тугай назвал «единичными» и заверил, что именно на них «направлено особое внимание компании».

Заметим: со слов анонимных респондентов, отслеживающих ситуацию, вырисовывается куда более драматичная картина того, что происходит с туристами «Кари» в Турции. Так, число путешественников, оказавшихся под угрозой выселения из отелей, называют почти вдвое больше того, что обнародовал Алексей Тугай, – около 3000. Кстати, сходные оценки дает и турецкий туристический портал Tourexri – 2000–3000 человек. Как рассказал один из экспертов, знакомых с ситуацией, уговорить отельеров оставить людей в отелях удастся лишь благодаря добровольному содействию других туроператоров, имеющих квоты в тех же гостиницах.

Несмотря на то что «Кария» объясняет свои проблемы финансовой несостоятельностью турецкой принимающей компании, в письме заявлено о прекращении с 09.07 вылетов и по другим направлениям. Правда, Алексей Тугай уточнил, что рейсы на Египет 10 и 11 июля все-таки состоятся, но на этом – все. На прямой вопрос корреспондента «БАНКО» о том, как связано закрытие таких направлений, как Тунис и Хорватия, с банкротством турецкого офиса, ответ руководителя «Кари» был лаконичным: «Без комментариев».

Добавим: как удалось выяснить в Генеральном консульстве РФ в Анталы, пострадавшие от краха «Кария Тур» есть и среди россиян. Это люди, выехавшие в

Турцию по турам, где «Кария» выступала принимающей стороной. По предварительным данным, речь идет о двух-трех десятках человек, от которых отельеры требуют оплаты за проживание под угрозой выселения из гостиниц.