Атака на туристический сайт сопровождалась шантажом



Любопытный сигнал о хакерской атаке поступил в Службу «БАНКО» во вторник, 1 июня. Сергей Жданов, заместитель директора портала «Поедем.ру», рассказал, что накануне ресурс был выведен из строя, а за его скорую «реабилитацию» злоумышленники попросили выкуп.

«Оказались взломаны все пароли, и мы потеряли возможность управлять сайтом. Обнаружили, что и владельцами ресурса являемся уже не мы!» – сообщил собеседник. Далее, по его рассказу, в компанию пришло письмо по электронной почте, в котором предлагалось внести на указанный счет восемь тысяч рублей, и сразу после этого хакеры обещали ввести сайт в строй. «Мы решили перечислить эти деньги, поскольку собственными силами реанимация сайта заняла бы минимум неделю. Но я хотел бы предупредить туристические компании, чтобы они были внимательнее к защите своих серверов, поскольку не исключено, что подобные атаки и вымогательства будут продолжаться», – заключил Сергей Жданов и добавил, что по факту произошедшего компания намерена обратиться в правоохранительные органы.

Эксперты констатируют, что с каждым годом хакерские атаки на туристические ресурсы происходят все чаще. Так, в середине мая технические проблемы, вызванные несанкционированными вмешательствами, возникали на сайтах «НТК Интурист» (филиал в Санкт-Петербурге), а в течение 2009 года происходили «атаки» на сайты сразу нескольких туроператоров.

«Случаются и заказные атаки, и хулиганские, в некоторых случаях хакеры действительно просят деньги, причем порядок сумм может сильно разниться, – прокомментировал ситуацию Станислав Мельников, директор по продвижению продукта TRAVELSYSTEM. По его словам, в нынешних условиях большая ответственность ложится на IT-специалистов, которые занимаются администрированием ресурсов.

В свою очередь, Георгий Мохов, гендиректор ЮА «Персона Грата», рассказал, что в случаях, когда хакеры требуют деньги, большинство компаний предпочитает заплатить им и тем самым оперативно вернуть сайт к работе. «Что касается обращения в суд с иском о возмещении убытков, то такие дела бесперспективны, так как в рамках гражданского судопроизводства невозможно установить ответчика, вы должны точно знать, кому предъявлять иск, – прокомментировал эксперт. – Поэтому я рекомендую сначала обращаться в подразделение «К» по борьбе с преступлениями в сфере высоких технологий, так как речь идет об умышленном причинении вреда имуществу и шантаже, а уже после того, как правоохранительные органы установят причастных лиц, заявлять гражданский иск».