

На центр бронирования сети турагентств претендуют бывшие партнеры



Интересное наблюдение сделали участники форума «Курилка» профессионального сайта TourDom.ru. Одна из известных сетей турагентств Global Travel распространила «официальную информацию от центра бронирования» за подписью гендиректора ООО «Глобал Тревел Интернешнл» Бориса Максимова. В ней говорится о том, что центр поменял адрес и телефоны. Также объявляется, что бывший замдиректора по франчайзингу Сергей Новиков «...не является сотрудником компании, и всякая информация, исходящая от него, не имеет никакого отношения к работе центра бронирования».

Практически одновременно с этой информацией появилось другое письмо, и тоже из центра бронирования управляющей компании сети Global Travel. В документе говорится, что центр не менял ни прописки, ни телефонов и по-прежнему «выполняет функции, возложенные на него». Причем участников сети все срочные бронирования убедительно просят делать через ее директора по франчайзингу, развитию и регионам, замгендиректора Фонда поддержки развития турагентств... Сергея Новикова.

Путаница в юридических лицах, которых у Global Travel оказалось несколько, не умаляет главной проблемы: одна из ключевых структур сети, а именно центр бронирования, раскололась надвое. Часть некогда слаженного коллектива пошла за г-ном Максимовым, часть не изменила утвердившемуся многолетнему статус-кво и осталась под началом директора УК Андрея Андреева. По его словам, в общих чертах структура Global Travel выглядит так: ТА заключают договоры об участии в сети с Фондом развития турагентств; центр бронирования, естественно, занимается бронированием туров; «Глобал Тревел Интернешнл» привлекался к обеспечению его работы. Видимо, последнее обстоятельство позволило позиционировать Борису Максиму подконтрольный ему отдел как орган, полномочный бронировать туры. «Мы продолжаем работать, как работали, – пояснил г-н Андреев. – К сожалению, оказались заблокированы пароли партнеров в нашей поисковой системе. Но это временное неудобство. Надеюсь, турагентства сети быстро разберутся в ситуации и продолжат сотрудничество с той структурой, которая обеспечивала качественное обслуживание на протяжении многих лет».

Несколько другое видение ситуации в «отколовшемся» стане. Источник на правах анонимности рассказал, что Global Travel представлял собой некий холдинг из трех подразделений: франчайзинговая сеть под контролем Фонда поддержки развития турагентств; «Глобал Тревел Интернешнл», контролировавший центр бронирования, и собственные офисы под брендом «Турскидки». «Борис Максимов считает, что поскольку возглавляемая им «Глобал Тревел Интернешнл» давно является независимой структурой, именно она вправе «рулить» центром бронирования», – рассказал корреспонденту «БАНКО» источник. Сам г-н Максимов сообщил, что в настоящее время между ним и Андреевым проходит активный диалог, о результатах которого, скорее всего, станет известно уже во второй половине 11 марта. Таким образом, пока не

понятно: останется ли все-таки «Глобал Тревел Интернешнл» в общей структуре сети или уйдет в свободный промысел? И какой из центров бронирования окажется самым центровым?

Наблюдатели с сожалением смотрят на происходящее. Например, Екатерина Григорьева, директор по маркетингу «ИнтАэр», рассказала, что на протяжении длительного срока службы по работе с агентствами продуктивно сотрудничали с Global Travel. «Сбоев в работе с ними я не припомню», – рассказала эксперт. Служба «БАНКО» продолжает следить за развитием событий.