



div>

Qatar Airways во второй раз подряд названа лучшей авиакомпанией года по версии британской исследовательской компании Skytrax. Второе и третье места вновь завоевали Asiana Airlines и Singapore Airlines - только в 2011 году второй была сингапурская компания. Далее расположились Cathay Pacific, ANA All Nippon Airways, Etihad Airways, Turkish Airlines, Emirates, Thai Airways и Malaysia Airlines. Последняя вернула себе утерянное год назад место в десятке, еще одним новичком топ-списка стала ANA. Потеряли места в нем авиакомпании Океании - Air New Zealand и Qantas, сообщает соб. корр. Travel.ru.

"Трансаэро" впервые заняла первое место в рейтинге авиакомпаний Восточной Европы. Взлет этого перевозчика несколько удивителен, ибо в предшествующие годы он не попадал даже в тройку. Прошлогодний победитель "Аэрофлот" стал вторым, далее расположились CSA Czech Airlines, Croatia Airlines и LOT Polish Airlines. Кроме того, "Трансаэро" заняла второе место в мировом рейтинге авиакомпаний, добившись наибольшего прогресса за последний год. Лидером в этой номинации стала China Eastern Airlines, последующие места заняли Virgin Australia, South African Airways и Air Transat.

В общеевропейскую десятку лучших, как и во все прочие номинации, российские перевозчики при этом не попали. Полностью она выглядит так: Turkish Airlines, Lufthansa, SWISS, Aegean Airlines, British Airways, Finnair, KLM, Austrian Airlines, easyJet и Air France. По обслуживанию среди европейских перевозчиков лучшими названы KLM, Lufthansa и SWISS.

Рейтинг готовился в течение 10 месяцев путем опроса около двадцати миллионов пассажиров. В отдельных номинациях победили: бортпроводники - Malaysia Airlines, развлечения в полете - Emirates, первый класс - Etihad Airways, бизнес-класс - Cathay Pacific, премиальный экономкласс - Qantas, экономкласс - Singapore Airlines, аэропортовый салон первого класса - Qantas (аэропорт Сиднея), аэропортовый салон бизнес-класса - не объявлен, обслуживание в аэропорту - Thai Airways, питание в первом классе - Etihad Airways, питание в бизнес-классе - SWISS, питание в премиальном экономклассе - Qantas, питание в экономклассе - Singapore Airlines, кресло в первом классе - Etihad Airways, кресло в бизнес-классе - Oman Air, кресло в премиальном экономклассе - Turkish Airlines, кресло в экономклассе - Asiana Airlines, трансатлантическая авиакомпания - British Airways, транстихоокеанская авиакомпания - ANA, глобальный альянс - Star Alliance (второе место - oneworld, последнее третье - SkyTeam).

По отдельным регионам лучшими стали: Южная Европа - Turkish Airlines, Западная

Европа - Lufthansa, Северная Европа - Finnair, Азия - Asiana Airlines (Индия и Центральная Азия - Air Astana, Китай - Hainan Airlines), Австралия и Океания - Virgin Australia, Африка - South African Airways, Ближний Восток - Qatar Airways, Северная Америка - Air Canada (на внутренних линиях - Virgin America), Центральная Америка - TACA, Южная Америка - TAM.

Лучшей бюджетной авиакомпанией вновь стала AirAsia, последующие места опять достались Virgin America и JetStar. В десятку также вошли AirAsiaX, easyJet, WestJet, Jetstar Asia, Southwest Airlines, Azul Airlines и Indigo Airlines. По отдельным регионам призы у бюджетников получили: Азия - AirAsia, Европа - easyJet (далее - Norwegian, Niki, Germanwings, Wizzair, Iceland Express, BlueAir, Onur Air, Pegasus Airlines и flyBe), Индия и Центральная Азия - IndiGo, Австралия и Океания - JetStar, Северная Америка - Virgin America, Южная Америка - Azul. Лучшей чартерной или курортной компанией признана Air Transat. Среди региональных авиакомпаний лучшей названа Garuda Indonesia, следующие места заняли Dragonair, Aegean Airlines, Bangkok Airways, SilkAir, Alaska Airlines, jetBlue, American Eagle, Copa Airlines и Air Nostrum. В Европе в этой номинации были также отмечены Baboo Airlines, Aer Arann, Cyprus Airways, Air Malta, Luxair, CSA, Vueling и Olympic Air.

*/s/ Юрий Плехотниченко*