



div>

Американская авиакомпания United Airlines умудрилась задержать на трое суток рейс Шанхай - Ньюарк. Boeing 777 этого перевозчика должен был отправиться из Китая в 15:45 среды, 11 июля, однако из-за технических проблем и последовавшего хаоса вылететь удалось только в субботу.

Первоначально рейс был отложен на сутки из-за неисправности самолета. Около полусотни пассажиров удалось отправить другими рейсами, но еще 225 остались ждать в отелях в Шанхае. Однако и на следующий день вылететь не удалось, поскольку United не смогла за эти сутки доставить требуемые запчасти в Шанхай.

К пятнице самолет был починен. Тем не менее рейс вновь не состоялся, поскольку пассажиры находились в настолько взвинченном состоянии, что посадка заняла в несколько раз больше времени, чем обычно. В итоге у экипажа истекло рабочее время и рейс вновь был отложен на сутки. Среди прочего, произошло несколько стычек персонала аэропорта с пассажирами.

В итоге в субботу вылет все же состоялся. В качестве компенсации United вернула каждому пассажиру полную стоимость билета, а также вручила ваучер на \$1000 для покупки будущих билетов. Напомним, что несколько лет назад очень похожая история произошла в Москве с рейсом другой американской авиакомпании Delta.