

По данным исследований «Евротест» качество услуг такси в Европе не самое лучшее. Многочисленные жалобы туристов на работу такси подтвердились. Инспекторы с видеокамерами самолично проехали на такси по самым типовым маршрутам.

6 европейских столиц, где такси работают хуже всего:

Любляна

Рим

Прага

Амстердам

Вена

Мадрид

Отличную оценку за работу такси не получил никто, максимальная оценка – «хорошо» и ее получили: Барселона, Берлин, Кельн, Лиссабон, Милан, Мюнхен и Париж.

Чаще всего туристы жалуются на то, что водители нарочно везут их самым длинным путем или превышают скорость.

Особенно поразили экспертов в Риме – у местных таксистов, курсировавших между аэропортом и вокзалом, маршрут объезда оказался в два с лишним раза длиннее стандартной дистанции. Плюс агрессивное поведение, склонность превышать скорость и ценовые накрутки.

Раздражают пассажиров и забитые барахлом багажники машин – некуда положить чемоданы. Самые ленивые водители просто отправляли потенциальных клиентов идти пешком до пункта назначения – мол, тут недалеко.

Кроме того, половина таксистов не говорила по-английски и не владела даже минимальными знаниями о местных достопримечательностях, развлечениях и ресторанах.