

О скорейшем внесении поправок в основной отраслевой закон о туризме, которые бы усилили ответственность игроков рынка и в большей, чем раньше, степени защитили туристов, в декабре высказались Минспорттуризма, Ростуризм, ФАС, ВСС, РСТ, АТОР. Неудивительно, осень 2010 года оказалась на редкость щедрой на разного рода туристические катаклизмы: холера в Доминикане, проблемы «Капитал Тура», акулы в Египте. При всей несхожести этих происшествий, все они показали низкую правовую защищенность наших туристов на отдыхе за рубежом.

Проект поправок в основной отраслевой закон «Об основах туристской деятельности в РФ» будет внесен правительством, как ожидается, уже в январе. Эксперты уверены, что учитывая важность документа, он может быть принят в трех чтениях уже в первой половине 2011 года.

По планам Минспорттуризма, уже в первом квартале 2011 года ведомство должно подготовить предложения о внесении поправок, обязывающих агентства работать от имени и по поручению туроператоров, а также о введении обязательного института саморегулируемых организаций в туризме, о введении единой базы данных реализованных турпутевок.

Кроме того, министерство предложит свои изменения в Уголовный кодекс РФ, направленный на усиление ответственности за незаконную предпринимательскую деятельность в сфере туризма. Одновременно ведомство предложит поправки в Кодекс об административных нарушениях – они должны усилить ответственность бизнесменов за нарушение законных прав и интересов россиян при реализации турпродукта.

Содержание поправок пока неизвестно, они будут еще не раз обсуждаться туристическим сообществом, но, как предполагается, Минспорттуризма, например, будет добиваться запрета на занятие предпринимательской деятельностью в туризме, если компания допустила серьезные нарушения административного кодекса.

Что касается агентства, они будут обязаны работать в тесной связке с туроператором, кроме того, и агентства, и туроператоры почти в обязательном порядке должны будут состоять в цеховой гильдии – в саморегулируемой организации (СРО), которая, в свою очередь, должна создать собственный компенсационный фонд на случай проблем,

аналогичных «Капитал Туру»;

В рамках создания СРО планируется предусмотреть возможность участия в ней не только представителей туристической отрасли, но и страховых компаний. Для них предполагается предусмотреть квоту в размере не менее 10%. СРО – идея неплохая, но неоднозначная и уж точно, как заметил на недавнем совещании заместитель начальника управления контроля социальной сферы и торговли ФАС РФ Михаил Федоренко, не панацея ото всех бед.

Известно, что и Минспорттуризма, и Ростуризм также неоднократно заявляли о необходимости повысить верхнюю планку фингарантий для туроператоров. Цифры не озвучивались, хотя в обоих ведомствах отмечали, что они могут вырасти в десятки раз.

В пятницу на встрече в Всероссийском союзе страховщиков вице-президент Ассоциации туроператоров России Алексей Крылов назвал «свою» цифру. По его словам, объем финансовых гарантий для операторов по международному туризму будет привязан к обороту туристической компании, при этом максимальная величина таких гарантий будет увеличена со 100 млн рублей до 1,5 млрд рублей»;

При этом в готовящемся пакете правительственных поправок рассматривается пункт о понижении лимита фингарантий для туроператоров, занимающихся въездным туризмом. Для компаний, специализирующихся на внутреннем туризме, лимит будет составлять 10 млн рублей.

В свою очередь, Российский союз туриндустрии с 2006 года последовательно выступает за страхование ответственности туроператора по каждому договору о реализации турпродукта.

Глава Всероссийского Союза страховщиков (ВСС) Андрей Кигим также считает, что лимит ответственности туроператора за исполнение своих обязательств перед выезжающими за рубеж должен устанавливаться с учетом объема проданных путевок и привлеченных средств.

С его точки зрения, подход, при котором обсуждается та или иная цифра лимита ответственности туроператора без учета объемов его деятельности, неправомерен. «Законодатель должен исходить из того, какими средствами он может обеспечить права выезжающих за рубеж россиян», - уверен А.Кигим.

«Возможно, целесообразно установить подход резервирования в виде страхового лимита суммы трехмесячной выручки за проданные полисы. Тогда лимит подсчитывается просто. Если туроператор продал 300 тыс. полисов по средней стоимости 10 тыс. рублей, ему потребуется лимит в 300 млн рублей», - отметил он.

Вопрос повышения финансовой ответственности туроператоров поднимался периодически, однако его решение ускорил случай с «Капитал Туром». Напомним, 17 ноября компания «Капитал тур» объявила о приостановке своей деятельности, предоставив туристам обращаться с заявлениями о компенсации по нереализованным турам в страховую компанию «Инногарант», которая предоставила туроператору гарантии финансовой ответственности на сумму 190 млн рублей.

Сроки окончания паузы в работе туроператора неоднократно переносились, и теперь «Капитал тур» не планирует отправлять туристов вплоть до 30 января 2011 года. При этом в Российском союзе туриндустрии сомневаются, что компании хватит собственных финансовых гарантий для возмещения ущерба туристам, а глава Минспорттуризма РФ Виталий Мутко не исключает уголовного преследования руководства туроператора.

Еще одно обязательное требование, скорее всего, появится в законодательстве о туризме в 2011 году. Правительство, туроператоры и страховщики обсуждают возможность внесения поправок об обязательном страховании медицинских расходов выезжающих за рубеж. Оно сейчас добровольное, что порождает немало проблем, особенно в тех странах, куда россияне выезжают в массовом порядке, например, в Египте и Турции. Сюда можно ехать по минимальной страховке или совсем без нее. Лишь при путешествии в страны Шенгена россиянам нужна страховка с покрытием как минимум на 30 тыс. евро – иначе визу просто не получишь.

Светлана Ставцева

